

ENEKOIZAR

landa etxea - casa rural

CASA RURAL ENEKOIZAR
Luciano Encaje 6 Aburrea Alta- Aburregaina 31692 Navarra
T 628 155 279/ 669 949 278_ C.I.F: E-71042493_ U.C.R: 1020
www.enekoizar.net

DOSSIER INFORMATIVO CASA RURAL ENEKOIZAR

Bienvenid@s a Casa rural Enekoizar.

Esperamos que hayáis tenido un buen viaje.

A continuación os explicamos algunos detalles para facilitar vuestra estancia.

**Por favor registraros todas las personas mayores de 16 años,
dentro de las 24 horas desde vuestra llegada:**

Paso 1

Entra en la página <http://checkinscan.com/app> desde su móvil.

Paso 2

Pulsa en descargar la aplicación

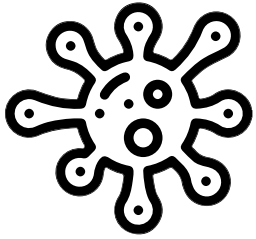
Paso 3

Abre la aplicación y pinche en "soy un huésped"

Paso 4

Escanea el siguiente código qr y comienza el registro





Medidas higienico sanitarias

Informamos a las personas alojadas en casa rural enekoizar que hemos adoptado las medidas higiénico sanitarias necesarias para la seguridad de todas las personas que esté en el alojamiento.

*Las medidas adoptadas han sido las propuestas en el **protocolo de limpiezas** elaborado por el **instituto de calidad turística icte**. Hemos implantado nuevos modelos de limpieza:*

Desinfección de las superficies

Desinfectamos todas las superficies de contacto frecuente, incluidos los pomos de las puertas.

Uso de productos homologados

Utilizamos productos de limpieza que han homologado expertos sanitarios, como desinfectantes con al menos un 70 % de alcohol.

Limpieza conciencia

Consulta nuestras exhaustivas listas de tareas mientras limpias cada habitación

Uso de mascarilla y guantes

Llevamos mascarilla y guantes para evitar la contaminación cruzada.

Lavado de todos los artículos textiles para el hogar

Lavamos todos los artículos textiles para el hogar a la máxima temperatura posible.

ENEKOIZAR

landa etxea - casa rural



Las **llaves** se encuentran **puestas detrás de la puerta**.



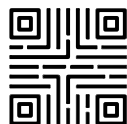
La **calefacción** está **programada** por lo que no debéis preocuparos por la temperatura, si deseáis que la bajemos o subamos, **hacémoslo saber**.



Encontraréis en el **hall de la casa**, un **espacio** donde dejar el **calzado de exterior**. Para vuestra comodidad, os **recomendamos** que os traigáis **zapatillas de casa**.



La **chimenea** es un **apoyo al calor del salón** y no depende de ella la calefacción de la casa, así que si deseáis **continuar** con su **encendido** debes **meter leña** y si no, dejarla apagar sola.



En el salón encontrarás un **panel informativo** con diferentes **códigos QR** con **toda la información** relativa a senderismo, dónde comer, dónde comprar, info de la casa, otras actividades e información de última hora



Si durante vuestra estancia se fuese la luz, **el cuadro eléctrico** se encuentra **en el hall** de la casa a mano derecha de la puerta principal. Ahí encontraréis toda la información para rearmar el cuadro eléctrico.

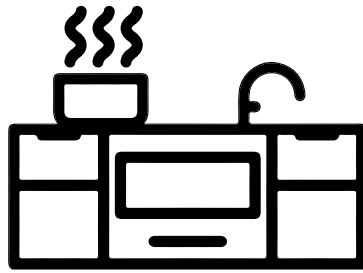


Para **abonar** el resto de dinero de la reserva podéis hacerlo a través de **bizum o transferencia bancaria**.

* Para ir a visitar Irati, se paga según temporada, una tasa de mantenimiento por vehículo.
*Os dejamos unos ticket descuento por estar alojados en nuestra casa para pagar 3€ en vez de 6€.
Si deseáis más, no dudéis en pedirnos.*



Normas
de la casa



Normas
de la cocina



Normativa
de mascotas



Normas de la casa

El interior de la casa es un **espacio libre de humos**.

Si se rompiese cualquier objeto por negligencia en el uso, habrá que **comunicarlo** y se **valorará** cómo proceder.

Si observa **cualquier anomalía**, por favor, **comuníquenoslo**.

Si desean **recibir visitas** al margen de las personas que se encuentran alojadas, **rogamos** nos lo **comuniquen**.

La hora de **entrada** será **a partir de las 17:00** y la hora de **salida** **antes de las 10:00**.

Si necesitan flexibilizar el horario, tanto de entrada como de salida, comuníquelo y se facilitará si es posible.

A la salida del cliente se ruega **quitar las sábanas de las camas y dejar la lencería** utilizada en el **interior de la ducha** así como **dejar dobladas manta y colcha encima de la cama**.

Se ruega encarecidamente, respetar las zonas privadas de los vecinos, evitando entrar, aparcar o producir molestias innecesarias a los mismos.



Normas de la cocina

Dejar todo el **menaje y utensilios** de cocina **limpios**.

Dejar el cubo de **basura, papeleras wc, vacío** y dicha basura **echarla** a los **contenedores** propios del **pueblo**.

El uso de la **paellera y serpentín** así como las diferentes barbacoas se realizarán **únicamente en el exterior** de la casa.

El **uso** de la **chimenea** será únicamente para el fin **propio de esta**.

Se acuerda pagar al alojamiento **cargos** por reparaciones, limpieza o daños ocasionados por **incumplimiento de las normas**.

La confirmación de la reserva **implica la aceptación de las normas** por parte del cliente.

*Agradecemos el cumplimiento de nuestras normas y
deseamos que tengan una agradable estancia en Casa Rural Enekoizar.*

Normativas Mascotas

Admitimos perros pequeños (hasta unos veinte kilos aproximadamente) **y educados.**

Se cargará un **suplemento de 15€** por mascota y día.

Los perros pueden estar **en el interior siempre acompañados** de su responsable.

Se traerá manta o cama para la comodidad de la mascota y así **respetar zonas comunes** del salón y dormitorio (sofá, camas para alojados).

La **utilización de ropa de cama, almohadas, toallas, etc...** está **destinada** exclusivamente para las **personas alojadas.**

El **responsable** de la mascota asume **recoger** las **necesidades fisiológicas** en todo momento.

Limpieza específica en las zonas donde la mascota se haya encontrado (barrido, fregado).

La casa **no cuenta con comida ni enseres** para su mascota, les rogamos que los traigan ustedes.

El **responsable** de la mascota **asume cualquier daño** que ocasione en el alojamiento y se **acuerda pagar cargos** por reparaciones, limpieza o daños ocasionados.

La **confirmación** de la reserva **implica la aceptación de las normas** por parte del cliente.

*Agradecemos el cumplimiento de nuestras normas y
deseamos que tengan una agradable estancia en Casa Rural Enekoizar*

