

## Normas de la casa

El interior de la casa es un espacio libre de humos.

Si se rompiese cualquier objeto por negligencia en el uso, habrá que comunicarlo y se valorará cómo proceder.

Si observa cualquier anomalía, por favor, comuníquenoslo.

Si desean recibir visitas al margen de las personas que se encuentran alojadas, rogamos nos lo comuniquen.

La hora de **entrada** será **a partir de las 17:00** y la hora de **salida antes de las 10:00**. Si necesitan flexibilizar el horario, tanto de entrada como de salida, comuníquelo y se facilitará si es posible.

A la salida del cliente se ruega quitar las sábanas de las camas y dejar la lencería utilizada en el interior de la ducha así como dejar dobladas manta y colcha encima de la cama.

Se ruega encarecidamente, respetar las zonas privadas de los vecinos, evitando entrar, aparcar o producir molestias innecesarias a los mismos.



## Normas de la cocina 🖽

Dejar todo el menaje y utensilios de cocina limpios.

Dejar el cubo de basura, papeleras wc, vacío y dicha basura echarla a los contenedores propios del pueblo.

El uso de la paellera y serpentín así como las diferentes barbacoas se realizarán únicamente en el exterior de la casa.

El uso de la chimenea será únicamente para el fin propio de esta.

Se acuerda pagar al alojamiento cargos por reparaciones, limpieza o daños ocasionados por incumplimiento de las normas.

La confirmación de la reserva implica la aceptación de las normas por parte del cliente.

Agradecemos el cumplimiento de nuestras normas y deseamos que tengan una agradable estancia en Casa Rural Enekoizar.



## Normativas Mascotas 💝

Admitimos perros pequeños (hasta unos veinte kilos aproximadamente) y educados.

Se cargará un **suplemento de 15€** por mascota y día.

Los perros pueden estar en el interior siempre acompañados de su responsable.

Se traerá manta o cama para la comidad de la mascota y así respetar zonas comunes del salón y dormitorio (sofá, camas para alojados).

La utilización de ropa de cama, almohadas, toallas, etc... está destinada exclusivamente para las personas alojadas.

El responsable de la mascota asume recoger las necesidades fisiológicas en todo momento.

Limpieza específica en las zonas donde la mascota se haya encontrado (barrido, fregado).

La casa no cuenta con comida ni enseres para su mascota, les rogamos que los traigan ustedes.

El **responsable** de la mascota **asume cualquier daño** que ocasione en el alojamiento y se **acuerda pagar cargos** por reparaciones, limpieza o daños ocasionados.

La confirmación de la reserva implica la aceptación de las normas por parte del cliente.

Agradecemos el cumplimiento de nuestras normas y deseamos que tengan una agradable estancia en Casa Rural Enekoizar